



Zum Schutz unserer Kunden, Besucher und Mitarbeitenden vor einer Ansteckung und weiteren Ausbreitung des SARS-CoV-2-Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten. Diese Regelung gilt bis auf Weiteres.



Mindestabstand von 1,5 Metern

- Der Mindestabstand von **1,5 Metern** ist sicherzustellen. Ist dies nicht möglich sind weitere Schutzmaßnahmen zu ergreifen (siehe Mund-Nasen-Bedeckungen (MNB)).
- Die beiden **Aufzüge** bei uns im Hause dürfen jeweils nur von **zwei Personen** zeitgleich benutzt werden.



Hygienemaßnahmen

- Beachten Sie die **Nies- und Hustetikette**.
- Beachten Sie die Anleitungen zur **Handhygiene** in den Waschräumen. In den Waschräumen stehen Seifenspender und Papierhandtücher zur Einmalbenutzung bereit.
- Verwenden Sie die **Desinfektionsspender** in den Eingangsbereichen und in den Waschräumen.



Mund-Nasen-Bedeckungen (MNB)

- Mund-Nasen-Bedeckungen sind **in allen Situationen** zu tragen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Kunden, die das **Kundencenter** besuchen, sind verpflichtet, eine MNB zu tragen. Diese **werden am Empfang bereitgestellt**.
- Besucher und Lieferanten / Dienstleister sind darüber hinaus verpflichtet, **in den Begegnungsbereichen im Betriebsgebäude (Flure, Cafeteria)** eine MNB zu tragen.

Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

- Mitarbeitende, Besucher, Lieferanten/Dienstleister und Kunden mit nicht abgeklärten Erkältungssymptomen oder Fieber werden aufgefordert, das Betriebsgelände zu verlassen bzw. zuhause zu bleiben.
- Für den Fall einer bestätigten Infektion eines TWS-Mitarbeitenden mit SARS-CoV-2 werden Personen ermittelt und informiert, bei denen durch den Kontakt mit der infizierten Person ebenfalls ein Infektionsrisiko besteht. Hierfür werden die Formulare „Sicherheitshinweise und Zugangskontrolle für Besucher und Lieferanten“ herangezogen.

Ravensburg, 29.07.2020

Ort, Datum

Dr. Andreas Thiel-Böhm

Helmut Hertle