

# Datenschutzhinweise

## Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

*TWS Netz GmbH*

*Vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Andreas Thiel-Böhm und Helmut Hertle*

*Schussenstr. 22*

*88212 Ravensburg*

*Deutschland*

*Telefon: 0751 804-0*

*Telefax: 0751 804-1304*

[\*info@tws-netz.de\*](mailto:info@tws-netz.de)

[\*www.tws-netz.de\*](http://www.tws-netz.de)

*oder direkt über unser [Kontaktformular](#)*

## Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

*Marcel Erntges*

*PRW Consulting GmbH*

*Leonrodstr. 54*

*80636 München*

*Deutschland*

*Telefon: 089 - 21097770*

*Telefax: 089 – 21097777*

[\*info@prw-consulting.de\*](mailto:info@prw-consulting.de)

[\*www.prw-consulting.de\*](http://www.prw-consulting.de)

# Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir von Ihnen?

## **Welcher Bereich ist betroffen?**

Aufruf der Webseiten

## **Welche Daten werden verarbeitet?**

IP-Adresse, Cookie-Kennung

## **Zu welchem Zweck?**

- **Erstellung von Logfiles**

Durch Protokolldateien, sogenannte Logfiles, gewährleisten wir den Verbindungsaufbau zu unserer Webseite und vereinfachen die Nutzung der Webseite, z.B. durch die Vorauswahl der richtigen Sprache und Währung. Wir nehmen Auswertungen zur Systemsicherheit und -stabilität sowie zu administrativen Zwecken vor.

- **Webanalyse**

Wir nutzen Analyse- und Tracking-Tools zur Auswertung des Nutzerverhaltens; hierdurch können wir unsere Website den Interessen der Besucher anpassen; durch die statistische Auswertung der Nutzungsprofile lassen sich Aussagen über die Funktionsweise und den Erfolg unserer Seiten ableiten (z. B. „Wie viele Besucher haben auf unserer Startseite ein bestimmtes Angebot angeklickt“).

Einzelheiten über die auf der Webseite eingesetzten Cookies, den spezifischen Verarbeitungszweck sowie eine Beschreibung, wie Sie Cookies und Werbe-Tracking beenden können, entnehmen Sie bitte unseren [Cookie- und Opt-Out Hinweisen](#).

## **Rechtsgrundlage**

Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO

## **Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung?**

Nein. Allerdings sind einige Bereiche der Website ohne die Verarbeitung der Daten nicht oder nur eingeschränkt nutzbar.

## **Findet hier Profiling statt?**

Ja\*.

### ***Wann werden die Daten gelöscht?***

Einzelheiten über die Speicherdauer der Cookies, sowie eine Beschreibung, wie Sie die Cookies vorzeitig löschen können und der Datenverarbeitung widersprechen können, entnehmen Sie bitte den [Cookie- und Opt-Out Hinweisen](#).

---

### ***Welcher Bereich ist betroffen?***

Services (Online-Formulare)

### ***Welche Daten werden verarbeitet?***

Betreff, Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail, Fax, Nachricht, Kundennummer, Zählnummer

### ***Zu welchem Zweck?***

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen verschiedene Online-Services und Online-Formulare bereitzustellen. Der konkrete Zweck und Umfang der hierbei erhobenen Daten entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Online-Formular. Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Abwicklung und Bereitstellung der genannten Services verarbeitet.

### ***Rechtsgrundlage***

Art. 6 Abs. 1 a), b) DS-GVO

### ***Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung?***

Ja (vertraglich).

Ohne die Verarbeitung können wir die jeweiligen Services nicht erfüllen.

### ***Findet hier Profiling statt?***

Nein.

### ***Wann werden die Daten gelöscht?***

Einzelheiten über die Speicherdauer der Cookies, sowie eine Beschreibung, wie Sie die Cookies vorzeitig löschen können und der Datenverarbeitung widersprechen können, entnehmen Sie bitte den [Cookie- und Opt-Out Hinweisen](#).

---

**Welcher Bereich ist betroffen?**

Kundenportal

**Welche Daten werden verarbeitet?**

Kundennummer, Zählnummer

**Zu welchem Zweck?**

Auf unserer Website bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten in unserem Kundeportal zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Im Kundenportal können Sie Ihre bestehenden Verträge einsehen und bearbeiten.

**Rechtsgrundlage**

Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO

**Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung?**

Nein.

**Findet hier Profiling statt?**

Nein.

**Wann werden die Daten gelöscht?**

Sobald Sie uns hierzu auffordern.

---

**Welcher Bereich ist betroffen?**

Kontaktanfrage

**Welche Daten werden verarbeitet?**

Betreff, Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail, Fax, Nachricht, Kundennummer, Zählnummer

**Zu welchem Zweck?**

Über unseren Kontaktbereich können Sie per Email oder per Telefon Fragen an uns richten. Mit Hilfe der Daten können wir mit Ihnen in Kontakt treten und Ihr Anliegen klären.

**Rechtsgrundlage**

Art. 6 Abs. 1 a), b) DS-GVO

***Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung?***

Nein.

Ohne die Verarbeitung ist die Bearbeitung Ihrer Anfrage aber nicht möglich.

***Findet hier Profiling statt?***

Nein.

***Wann werden die Daten gelöscht?***

Einzelheiten über die Speicherdauer der Cookies, sowie eine Beschreibung, wie Sie die Cookies vorzeitig löschen können und der Datenverarbeitung widersprechen können, entnehmen Sie bitte den [Cookie- und Opt-Out Hinweisen](#).

\* Details hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) sowie den [Cookie- und Opt-Out Hinweisen](#).

## **Geben wir Ihre Daten weiter und wenn ja, an wen?**

***Welcher Bereich ist betroffen?***

Aufruf der Webseiten

***Welche Daten werden verarbeitet?***

IP-Adresse, Cookie-Kennung

***Wer ist der Empfänger dieser Daten und zu welchem Zweck werden diese Daten weitergegeben?***

**Webanalyse:** Anbieter der Tracking-Tools verarbeiten in unserem Auftrag die Daten zum Zwecke der Nutzeranalyse und statistischen Aufbereitung für uns. Anbieterdetails, Funktionsweise der verschiedenen Tracking-Tools und Informationen, wie Sie die Auswertung und Analyse verhindern können, finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) sowie den [Cookie- und Opt-Out Hinweisen](#).

***Rechtsgrundlage***

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. F. DS-GVO

# Übermitteln wir Daten in sog. Drittländer?

## *Welcher Bereich ist betroffen?*

Aufruf der Website

## *Welche Daten werden verarbeitet?*

IP-Adresse, Cookie-Kennung

## *Wer ist der Empfänger dieser Daten und zu welchem Zweck werden diese Daten weitergegeben?*

**Tracking-Tools:** Ja. Details und Informationen, in welche Länder diese Daten übermittelt werden, finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) sowie den [Cookie- und Opt-Out Hinweisen](#).

## Minderjährigenschutz

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an. Wissentlich sammeln wir solche Daten nicht und geben Sie auch nicht an Dritte weiter.

## Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung dieser Daten?

Sie haben das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung zu sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

# Datenschutzerklärung unserer Website

## ***Geltungsbereich und Gegenstand der Datenschutzerklärung***

Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist die Information darüber, welche personenbezogenen Daten wir über die Website, abrufbar unter [www.tws-netz.de](http://www.tws-netz.de), erheben und zu welchem Zweck wir diese verarbeiten. Soweit auf andere Seiten verlinkt wird, haben wir weder Einfluss noch Kontrolle auf die verlinkten Inhalte und die dortigen Datenschutzbestimmungen. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärungen auf den verlinkten Webseiten zu prüfen, um feststellen zu können, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, genutzt oder Dritten zugänglich gemacht werden.

## ***Wichtige Definitionen und Begriffe***

Vorab erhalten Sie eine Auswahl einiger gesetzlicher Definitionen, die für das Verständnis der Datenschutzerklärung u.U. hilfreich für Sie sind. Der vollständige Text der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), einschließlich der weiteren Definitionen und Begriffsbestimmungen, ist unter folgendem [Link](#) abrufbar.

**Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

**Verarbeitung:** Jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**Verantwortlicher:** Bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der

Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

**Empfänger:** Bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung.

**Dritter:** Dies ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

*TWS Netz GmbH*

*Vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Andreas Thiel-Böhm und Helmut Hertle*

*Schussenstr. 22*

*88212 Ravensburg*

*Deutschland*

*Telefon: 0751 804-0*

*Telefax: 0751 804-1304*

*[info@tw-netz.de](mailto:info@tw-netz.de)*

### **Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

*Marcel Erntges*

*PRW Consulting GmbH*

*Leonrodstr. 54*

*80636 München*

*Deutschland*

*Telefon: 089 - 21097770*

*Telefax: 089 – 21097777*

*[info@prw-consulting.de](mailto:info@prw-consulting.de)*



## Kategorien der personenbezogenen Daten

<b>Bereich: Aufruf der Website</b>	<b>Erläuterung: Nutzung der Website</b>
Personenbezogene Daten	IP-Adresse, Cookie-Kennung
Beschreibung	<p>Wir erheben beim Aufruf unserer Website sog. Zugriffsdaten und speichern diese in einer Protokolldatei (sog. Logdatei). Zu diesen Zugriffsdaten zählt auch die IP-Adresse. Daneben werden in der Logdatei der Name der abgerufenen Webseite, die aufgerufene Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf, der Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem, die sog. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie der anfragende Provider gespeichert.</p> <p>Daneben werden beim Aufruf unserer Website sog. Cookies auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone oder PC) abgelegt. Einzelheiten über die auf der Website eingesetzten Cookies, den spezifischen Zweck, den der jeweilige Cookie erfüllt sowie eine Beschreibung, wie Sie diese Cookies löschen können, entnehmen Sie bitte dem Dokument <a href="#">Cookie- und Opt-Out Hinweise</a>.</p>
Zweck der Datenverarbeitung	<p>Die Logdatei-Daten, einschließlich der IP-Adresse, erheben wir, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau der Website zu gewährleisten und eine komfortable Nutzung unserer Website durch die Nutzer zu ermöglichen. Zudem dient die Logdatei der Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu administrativen Zwecken.</p> <p>Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung unseres Angebots und unserer Website für den Besucher angenehmer zu gestalten, indem mit Hilfe der Cookies festgestellt werden kann, ob der Nutzer eine einzelne Seite unserer Website bereits besucht hat. Mit Hilfe der Cookie-Kennung erhalten wir zudem Informationen über das Nutzerverhalten oder der Suchanfragen und können bei zukünftigen Besuchen das Angebot an die Interessen des Nutzers anpassen.</p>
Interesse an der Datenverarbeitung	<p>Die Logdatei-Daten, einschließlich der IP-Adresse, dienen lediglich der technischen und gestalterischen Optimierung der Website und der Sicherung unserer Systeme (z. B. im Rahmen eines Angriffs auf unsere IT oder eines Sicherheitsvorfalls). Aus den Daten der Logdatei, einschließlich der IP-Adresse, ist für uns im Falle des Aufrufs unserer Website kein Personenbezug herstellbar. Dies kann nur dann der Fall sein, wenn Sie sich gleichzeitig in unserem Kundenportal anmelden. In diesem Fall können wir die IP-Adresse Ihnen direkt zuordnen. Mit Hilfe der Cookie-Kennung erfahren wir, ob und inwieweit Sie unsere Webseiten bereits besucht haben und wann Sie zu dieser zurückgekehrt sind. Details und Informationen, wie Sie Cookies löschen können, entnehmen Sie bitte dem Dokument <a href="#">Cookie- und Opt-Out Hinweise</a>.</p>
Dauer der Datenspeicherung	Die IP-Adresse wird nach begrenzter Zeit gelöscht; Weitere Einzelheiten zu den Cookies, deren Speicherdauer und wie Sie diese Cookies löschen können, finden Sie in den <a href="#">Cookie- und Opt-Out Hinweisen</a> .
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die IP-Adresse und die Cookie-Kennung u. U. der Dienst und die Funktionsfähigkeit der Website nicht gewährleistet oder eingeschränkt.

<b>Bereich: Websiteaufruf</b>	<b>Erläuterung: Tracking Tools</b>			
Personenbezogene Daten	IP-Adresse, Cookie-Kennung			
Beschreibung	Auf der Website kommen sog. Tracking Tools zum Einsatz, bei denen u. a. auch auf Cookies zurückgegriffen und die IP-Adresse verarbeitet wird. Tracking-Tools untersuchen typischerweise, woher die Besucher kommen, welche Bereiche auf einer Website aufgesucht und wie oft und wie lange welche Unterseiten und Kategorien angesehen werden. Hierdurch kann z. B. festgestellt werden, welche Suchbegriffe und Webseiten der Nutzer eingegeben hat, um eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Einzelheiten über die auf der Website eingesetzten Cookies, den spezifischen Zweck, den der jeweilige Cookie erfüllt sowie eine Beschreibung, wie Sie diese Cookies löschen können, entnehmen Sie bitte den <a href="#">Cookie- und Opt-Out Hinweise</a> .			
Zweck der Datenverarbeitung	Der Einsatz der Tracking Tools dient ebenfalls der Auswertung des Nutzerverhaltens, um das Onlineangebot den Interessen des Besuchers anpassen zu können und um zu erfahren, wie unsere Dienste genutzt werden. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und diese zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten.			
Interesse an der Datenverarbeitung	Mit Hilfe der Tracking Tools können wir unser Angebot gezielter auf unsere Kunden, Besucher und Interessenten ausrichten. Einzelheiten über die Anbieter, die Funktionsweise sowie Infos, wie Sie die hierbei zum Einsatz kommenden Cookies (oder Plugins) löschen und das Tracking verhindern können, finden Sie unter <a href="#">Cookie- und Opt-Out Hinweise</a> .			
Empfänger der o. g. Daten	Weitergehende Einzelheiten über die Empfänger der Daten, die Funktionsweise der Tools sowie Informationen, wie Sie die Datenübermittlung (Tracking) verhindern können, finden Sie unter <a href="#">Cookie- und Opt Out Hinweise</a> .			
	Firma	Tool/Anwendung/ Applikation	Drittlandtransfer	Details/Informationen zum Datenschutz/Privacy Shield
	Hegner Reus Systems	Gips Monitoring Tool	Nein	<a href="https://www.gipsprojekt.de/de/digitalisierung/GIPS-Monitoring-Tool/">https://www.gipsprojekt.de/de/digitalisierung/GIPS-Monitoring-Tool/</a>
Dauer der Datenspeicherung	Einzelheiten zu den Cookies, die im Rahmen dieser Tracking-Tools zum Einsatz kommen, deren Speicherdauer und Informationen, wie Sie diese Cookies löschen können, finden Sie in den <a href="#">Cookie- und Opt-Out Hinweisen</a> .			
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben.			
Profiling	Mit Hilfe der Tracking-Tools können das Verhalten der Website-Besucher bewertet und die Interessen analysiert werden. Details und weitere Einzelheiten zu den Anbietern finden Sie in den <a href="#">Cookie- und Opt-Out Hinweise</a> .			

<b>Bereich: Services</b>	<b>Online-Formulare</b>
Personenbezogene Daten	Betreff, Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail, Fax, Nachricht, Kundennummer, Zählnummer
Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	Über unsere Online-Serviceformulare können Sie eine Vielzahl von Anträgen und Meldungen online auf unserer Website einreichen. Die Art und der Umfang der jeweils erhobenen Daten hängen jeweils von Ihrem konkreten Anliegen ab (Ummeldung, Anmeldung, etc.). Die Daten verarbeiten wir ausschließlich, um die jeweiligen Dienste gegenüber Ihnen zu erbringen sowie die Bestellungen und Aufträge abzuwickeln.
Dauer der Datenspeicherung	Rechnungen und Bestellbestätigungen verarbeiten, bzw. löschen wir unter Berücksichtigung der hierfür geltenden steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Im Übrigen gelten die melderechtlichen Löschrufen.
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 a), b) DS-GVO
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der o. g. personenbezogenen Daten ist vertraglich vorgeschrieben. Andernfalls ist eine Bestellung, bzw. Bearbeitung der Online-Formulare nicht möglich.

<b>Bereich: Kontaktformular</b>	<b>Erläuterung</b>
Personenbezogene Daten	E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Kommentar
Zweck der Datenverarbeitung	Ihre Kontaktformulardaten, einschließlich der Anfrage selbst, verwenden wir nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, mithin der Kommunikation mit Ihnen und für die Erstellung von Angeboten.
Dauer der Datenspeicherung	Dauer der Bearbeitung und Abwicklung der Anfrage oder bis wir zur Löschung aufgefordert werden. Sie können die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird;
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 a), b) DS-GVO
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angabe eine Bearbeitung der Anfrage nicht möglich.

<b>Bereich: Kundenportal:</b>	<b>Erläuterung</b>
Personenbezogene Daten	Kundennummer, Zählnummer
Zweck der Datenverarbeitung	Auf unserer Website bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten in unserem Kundenportal zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Im Kundenportal können Sie Ihre bestehenden Verträge einsehen und bearbeiten.
Dauer der Datenspeicherung	Bis wir zur Löschung aufgefordert werden.
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 a), b) DS-GVO
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der o. g. personenbezogenen Daten ist vertraglich vorgeschrieben. Andernfalls ist eine Bestellung, bzw. Bearbeitung der Online-Formulare nicht möglich.

### ***Ihre Rechte***

Sie haben das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Sämtliche Rechte können Sie uns gegenüber per [E-Mail](#) oder über die im Punkt „Verantwortlicher“ angegebenen Kontaktdaten geltend machen.

## **Cookie und Opt-Out Hinweise**

Hier erfahren Sie, welche Tools wir auf unserer Website einsetzen, wie diese funktionieren (Cookies, eTags, Fingerprinting, Authentication Cache, Web-Beacons, Pixel und Re-Targeting, etc.) und wie Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einzelnen widersprechen, bzw. die Löschung der hierbei erhobenen personenbezogenen Daten vornehmen können. Weitergehende Informationen finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#).

### ***Allgemeine Informationen über Cookies***

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die bei Aufruf der Website im Browser des Endgerätes gespeichert wird. Mithilfe von Cookies kann z. B. das jeweilige Endgerät identifiziert oder die vollständige und korrekte Anzeige unserer Website gewährleistet werden. Cookies helfen zudem dabei, die auf der Website eingebundenen Dienste bereitzustellen, Inhalte zu personalisieren sowie Werbeanzeigen individuell anzupassen und zu analysieren.

## **Welche Cookies gibt es?**

Abhängig von ihrer Funktion und ihrem Verwendungszweck können Cookies in fünf Kategorien unterteilt werden: Unbedingt erforderliche Cookies, Performance Cookies, funktionale Cookies und Cookies für Marketingzwecke. Bitte beachten Sie, dass möglicherweise nicht alle der hier aufgezählten Cookies Verwendung finden, wenn Sie unsere Website mit einem mobilen Endgerät aufrufen.

### **Unbedingt erforderliche Cookies (essentielle Cookies)**

Hierbei handelt es sich um Cookies, die benötigt werden, damit Sie auf unseren Webseiten navigieren und die Basisfunktionen der Webseite bedienen können. Unsere Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

### **Performance Cookies**

Performance Cookies werden dazu verwendet, die Nutzerfreundlichkeit einer Webseite und damit das Nutzererlebnis zu verbessern. Performance Cookies sammeln Informationen über die Nutzungsweise unserer Webseiten z.B. verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; Domain-Name der Webseite, von der Sie kamen, Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, und aufgerufene Seiten.

### **Funktionale Cookies**

Funktionale Cookies ermöglichen es einer Webseite, bereits getätigte Angaben (wie z.B. Benutzernamen, Login, Sprachauswahl oder der Ort, an dem Sie sich befinden) zu speichern und dem Nutzer so verbesserte, persönlichere Funktionen anzubieten.

### **Analyse-Cookies**

Mit diesen Cookies können wir feststellen, wie Besucher mit unseren Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt werden, z. B. anhand welcher Präferenzen oder Suchbegriffe die Website aufgerufen wird.

### **Marketing-Cookies**

Marketing-Cookies werden genutzt, um gezielter für den Nutzer relevante und an seine Interessen angepasste Inhalte anzubieten. Sie werden außerdem dazu verwendet, die Effektivität von Werbekampagnen zu messen und zu steuern. Sie registrieren, ob man eine Webseite besucht hat oder nicht, sowie welche Inhalte genutzt worden sind. Diese Informationen können gegebenenfalls mit Dritten, wie z.B. Werbetreibenden, geteilt werden. Diese Cookies werden oftmals mit Seitenfunktionalitäten von Dritten verlinkt.

## **Löschen von Cookies und Do-not-track Einstellungen**

Sie können über Ihre Browsereinstellungen einzelne Cookies oder den gesamten Cookie-Bestand löschen. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen und Anleitungen, wie diese Cookies gelöscht oder deren Speicherung vorab blockiert werden können, je nach Anbieter Ihres Browsers, unter den nachfolgenden Links:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

Opera: <http://www.opera.com/de/help>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de\\_DE&viewlocale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE)

Sie können auch die Cookies vieler Unternehmen und Funktionen einzeln verwalten, die für Werbung eingesetzt werden. Verwenden Sie dazu die entsprechenden Nutzwerttools, abrufbar unter <https://www.aboutads.info/choices/> oder <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

Die meisten Browser bieten zudem eine sog. „**Do-Not-Track-Funktion**“ an, mit der Sie angeben können, dass Sie nicht von Websites „verfolgt“ werden möchten. Wenn diese Funktion aktiviert ist, teilt der jeweilige Browser Werbenetzwerken, Websites und Anwendungen mit, dass Sie nicht zwecks verhaltensbasierter Werbung und Ähnlichem verfolgt werden möchten. Informationen und Anleitungen, wie Sie diese Funktion bearbeiten können, erhalten Sie je nach Anbieter Ihres Browsers, unter den nachfolgenden Links:

Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/de/firefox/dnt/>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/de/notrack.html>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=de_DE)

Zusätzlich können Sie standardmäßig das Laden sog. Scripts verhindern. **NoScript** erlaubt das Ausführen von JavaScripts, Java und anderen Plugins nur bei vertrauenswürdigen Domains Ihrer Wahl. Informationen und Anleitungen, wie Sie diese Funktion bearbeiten können, erhalten Sie über den Anbieter Ihres Browsers (für Mozilla Firefox, z. B.: <https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/noscript/>).

### **Informationen über die von uns eingesetzten Cookies**

Beim Aufruf unserer Website werden im Zwischenspeicher Ihres Browsers folgende Cookies gespeichert:

<b>Name</b>	<b>Anbieter</b>	<b>Zweck</b>	<b>Ablaufdatum</b>
_ga	Google Inc.	Dieser Cookie wird verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie die Besucher unsere Website nutzen. Wir verwenden die Informationen, um Berichte zu erstellen und uns dabei zu helfen, die Website zu verbessern. Die Cookies sammeln die Informationen auf anonyme Weise einschließlich der Anzahl der Besucher der Website, von wo aus die Besucher zur Website gekommen sind, und der Seiten, welche sie besucht haben. Der _ga Cookie dient dazu User zu unterscheiden.	24 Monate
_gid	Google Inc.	Dieser Cookie wird verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie die Besucher unsere Website nutzen. Wir verwenden die Informationen, um Berichte zu erstellen und uns dabei zu helfen, die Website zu verbessern. Die Cookies sammeln die Informationen auf anonyme Weise einschließlich der Anzahl der Besucher der Website, von wo aus die Besucher zur Website gekommen sind, und der Seiten, welche sie besucht haben. Der _gid Cookie dient dazu User zu unterscheiden.	24 Stunden
Datenschutzhinweis	Hehner Reus Systems GmbH	Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von der Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Rechner des Besuchers und ermöglichen uns, den Rechner beim nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Durch den Einsatz solch eines Cookies sind wir z.B. in der Lage die Website den Interessen des Besuchers anzupassen.	1 Monat
GIPS-Tsid	Hehner Reus Systems GmbH		Sitzung
HRCookieTest	Hehner Reus Systems GmbH		1 Monat
JSESSIONID	Hehner Reus Systems GmbH		Sitzung

## **Hinweise und Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out): Tracking Tools**

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie den Einsatz der von uns eingesetzten Tracking-Technologien mit dem Zweck der Webanalyse verhindern und damit der Datenverarbeitung widersprechen können:

<b>Erläuterung des Tools, Funktionsweise und Datenschutzhinweise</b>	<b>Möglichkeit der Datenverarbeitung zu widersprechen (Opt-Out)</b>
<p><b>Gips Monitoring Tool</b></p> <p>Diese Website verwendet zur statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens die GIPS Statistik, das Statistik- und Monitoring Tool der gemeinsamen Internetplattform für Stadtwerke (GIPS). Zur Datenerhebung wird ein Trackingpixel gesetzt. Die GIPS Statistik greift nicht auf die Webserverprotokolle zu. Diese Daten werden nur für statistische Zwecke ausgewertet. Es erfolgt keine personenbezogene Auswertung oder Profilbildung.</p> <p>Der Benutzer bleibt als einzelner Nutzer hierbei anonym. Wir haben mit Hehner Reus Systems einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung auf Grundlage der sog. <a href="#">EU-Standardvertragsklauseln</a> abgeschlossen.</p> <p>Nähere Informationen zum Tool, zum Zweck der Verarbeitung und zum Datenschutz des Anbieters finden Sie unter folgenden Links:</p> <p><a href="https://www.gipsprojekt.de/de/digitalisierung/GIPS-Monitoring-Tool/">https://www.gipsprojekt.de/de/digitalisierung/GIPS-Monitoring-Tool/</a></p> <p><a href="https://www.gipsprojekt.de/de/Fussnavigation/Datenschutz/">https://www.gipsprojekt.de/de/Fussnavigation/Datenschutz/</a></p>	<p>Sollte der Nutzer keine Aufzeichnung seiner Aktivitäten wünschen, kann er die „Do-Not-Track“- Einstellung seines Webbrowsers nutzen. Sofern diese Einstellung aktiviert wurde, werden keine Nutzungsdaten der Besucher gespeichert.</p>



### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

TWS Netz GmbH

Vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Andreas Thiel-Böhm und Helmut Hertle

Schussenstr. 22

88212 Ravensburg

Deutschland

Telefon: 0751 804-0

Telefax: 0751 804-1304

[info@tws-netz.de](mailto:info@tws-netz.de)

### **Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Marcel Erntges

PRW Consulting GmbH

Leonrodstr. 54

80636 München

Deutschland

Telefon: 089 - 21097770

Telefax: 089 – 21097777

[info@prw-consulting.de](mailto:info@prw-consulting.de)

### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

**Stand der Datenschutzerklärung: 24.05.2018**